

Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	1(9)

Änderungshistorie

Ver.	Author	Date	Description
1.1	Grzegorz Zienkiewicz	02.03.2021	Instructions for configuring MFA on user accounts
1.2	Robert Budzyński	17.03.2021	Layout change, adding table of contents
1.3	Robert Budzyński	26.04.2021	MFA over SMS message
1.4	Grzegorz Zienkiewicz, Robert Budzyński	25.05.2021	Simplifying the instruction
1.5	Robert Budzyński	06.09.2021	MFA over SMS message as preferred method of second authentication

Inhaltsverzeichnis:

Einführung:	2
Wichtig:	2
1. Aktivierung der MFA über SMS – vorkonfigurierte Methode	3
2. Aktivierung von MFA mit Microsoft Authenticator – optional, aber bequemer	3
2.1. INSTALLATION DER MICROSOFT AUTHENTICATOR-APP.....	3
2.2. HINZUFÜGEN VON MICROSOFT AUTHENTICATOR ZU IHRER MFA LISTE	3
2.3. KONFIGURATION AUF DEN MOBILTELEFON.....	4
3. Unterstützung und Hilfe	9

Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	2(9)

Einführung:

Die Sicherheit der Benutzerkonten ist einer der wichtigsten Aspekte der IT-Sicherheit bei ELTEL. Der Authentifizierungsprozess eines jeden Benutzers sollte so gestaltet sein, dass Identitätsdiebstahl verhindert wird. Heutzutage reicht ein langes, kompliziertes Passwort als einziger Authentifizierungsfaktor nicht mehr aus. Cyber-Kriminelle sind in der Lage, selbst lange und komplizierte Passwörter zu knacken oder sie abzufangen, indem sie die vom Benutzer gesendeten und empfangenen Pakete einsehen.

Die Lösung ist das Hinzufügen eines weiteren Authentifizierungsfaktors. In diesem Fall können sich Cyber-Kriminelle, selbst wenn sie das Kennwort für das Benutzerkonto haben, nicht anmelden, ohne zusätzliche Informationen bereitzustellen, z. B. über eine mobile Anwendung oder eine empfangene SMS.

Es wird davon ausgegangen, dass sich jeder Benutzer mit seinem Passwort bei seinem Konto anmeldet und seine Identität mit einer SMS-Nachricht oder einer mobilen Anwendung von Microsoft bestätigt. Bei ELTEL ist diese mobile Anwendung der Microsoft Authenticator.

Dank MFA wird es eine zusätzliche Sicherheitsebene für Microsoft O365-Benutzerkonten geben, die zweifellos die gesamte Sicherheit in ELTEL erhöhen wird.

Dieses Handbuch beschreibt Schritt für Schritt, wie man MFA für Microsoft O365-Benutzerkonten konfiguriert

Wichtig:

Wenn Sie auf Ihrem mobilen Gerät einen anderen E-Mail-Client als Microsoft Outlook verwenden (z. B. den Apple-Mail-Client auf iPhones), funktioniert er nicht mehr. Nur MS Outlook unterstützt die starke Authentifizierung von Microsoft

Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	3(9)

1. Aktivierung der MFA über SMS – vorkonfigurierte Methode

Bei ELTEL kann MFA über SMS für bestimmte Mitarbeiter transparent und ohne Eingriffe des Benutzers konfiguriert werden. Das bedeutet, dass die Benutzer nichts tun müssen, um MFA aktivieren zu lassen.

Nach der Aktivierung erhalten die Benutzer ein Pop-up-Fenster auf ihrem PC und fast gleichzeitig eine SMS-Nachricht mit dem Code, der manuell in das Pop-up-Fenster eingegeben werden muss. Um Ihre Anmeldung mit einem Klick zu akzeptieren, müssen Sie Microsoft Authenticator auf Ihrem Mobiltelefon installieren, wie in den nächsten Punkten beschrieben.

2. Aktivierung von MFA mit Microsoft Authenticator – optional, aber bequemer

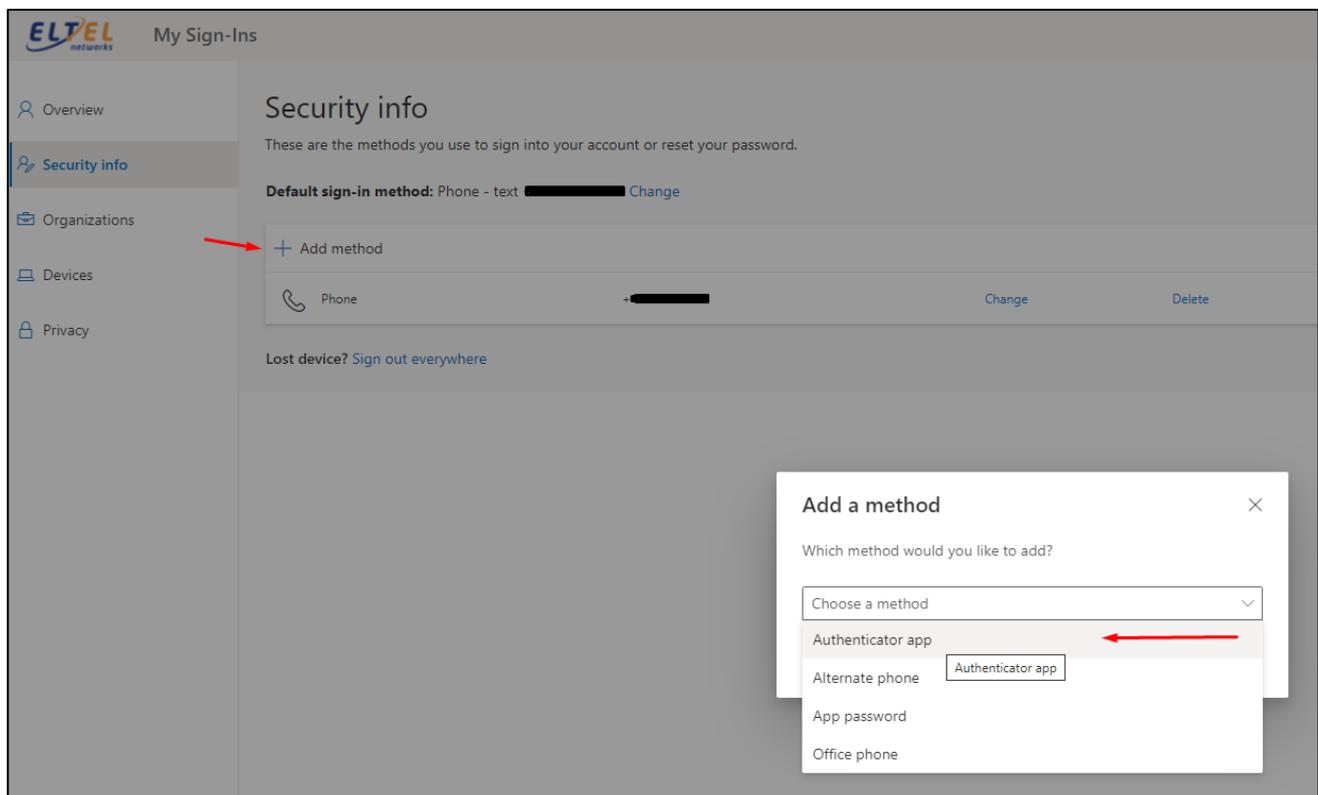
2.1. Installation der Microsoft Authenticator-App

Installieren Sie Microsoft Authenticator auf Ihrem Mobiltelefon. Sie finden es im Google Play Store auf Ihrem mobilen Gerät für Android (Samsung) oder im App Store für Apple.

2.2. Hinzufügen von Microsoft Authenticator zu Ihrer MFA Liste

Sie müssen Microsoft Authenticator in die Liste der MFA-Methoden aufnehmen, damit Sie Authentifizierungsanfragen in der App empfangen und mit einem Klick genehmigen können.

Gehen Sie zu: <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

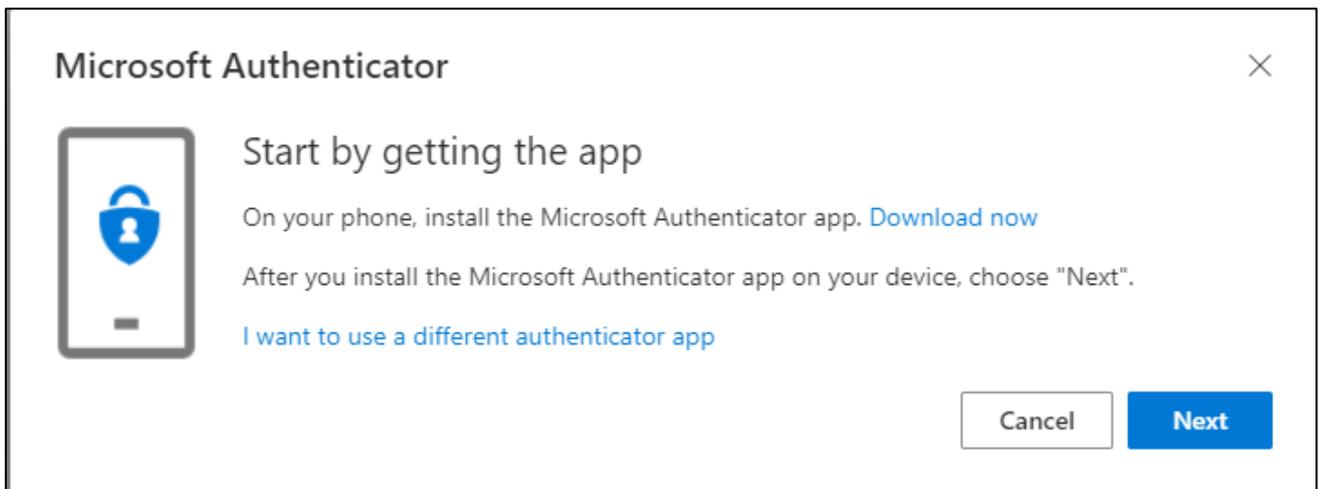


Wählen Sie die Option "Authenticator App" und folgen Sie den nächsten Schritten

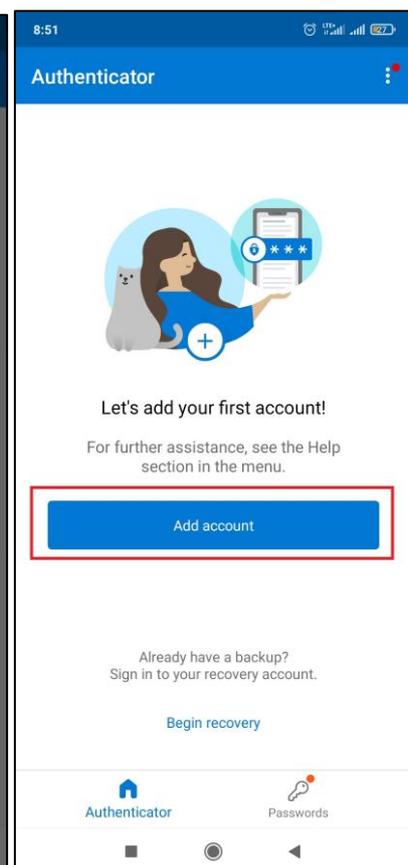
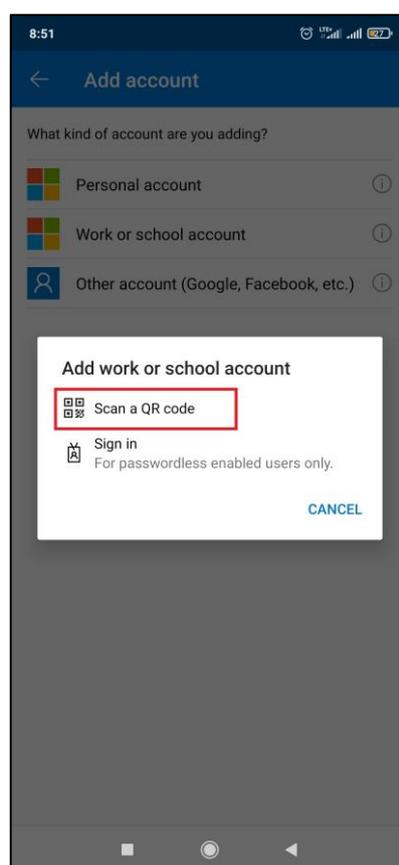
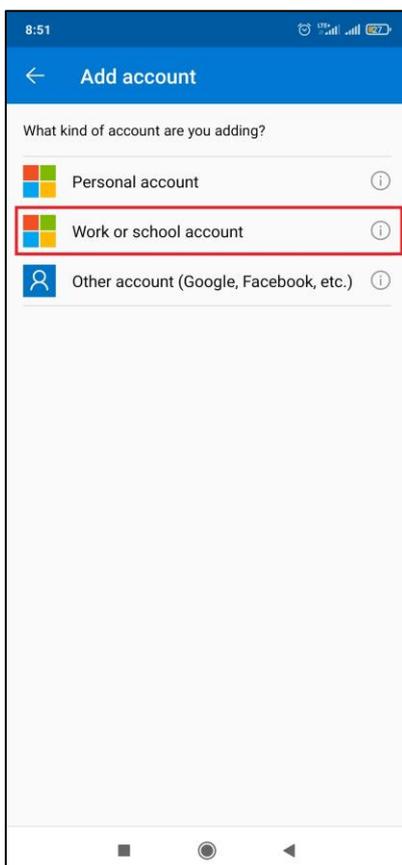
Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	4(9)

2.3. Konfiguration auf den Mobiltelefon

Wenn Sie den Microsoft Authenticator noch nicht auf Ihrem mobilen Gerät installiert haben, tun Sie dies bitte wie in der Nachricht beschrieben:

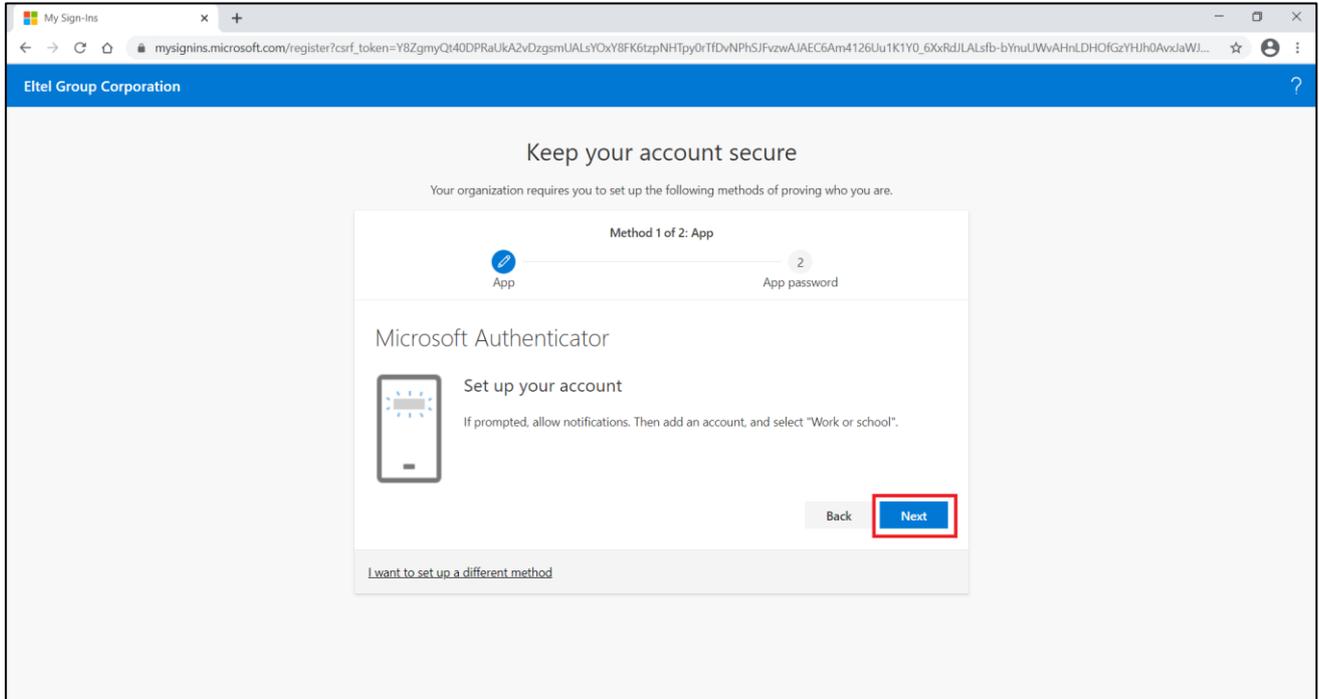


Nach der Installation müssen Sie die App öffnen und auf die Schaltfläche "Konto hinzufügen" klicken. Wählen Sie als Nächstes Ihren Kontotyp als Arbeits- oder Schulkonto. Wählen Sie dann die Option QR-Code scannen, um ein Konto hinzuzufügen.

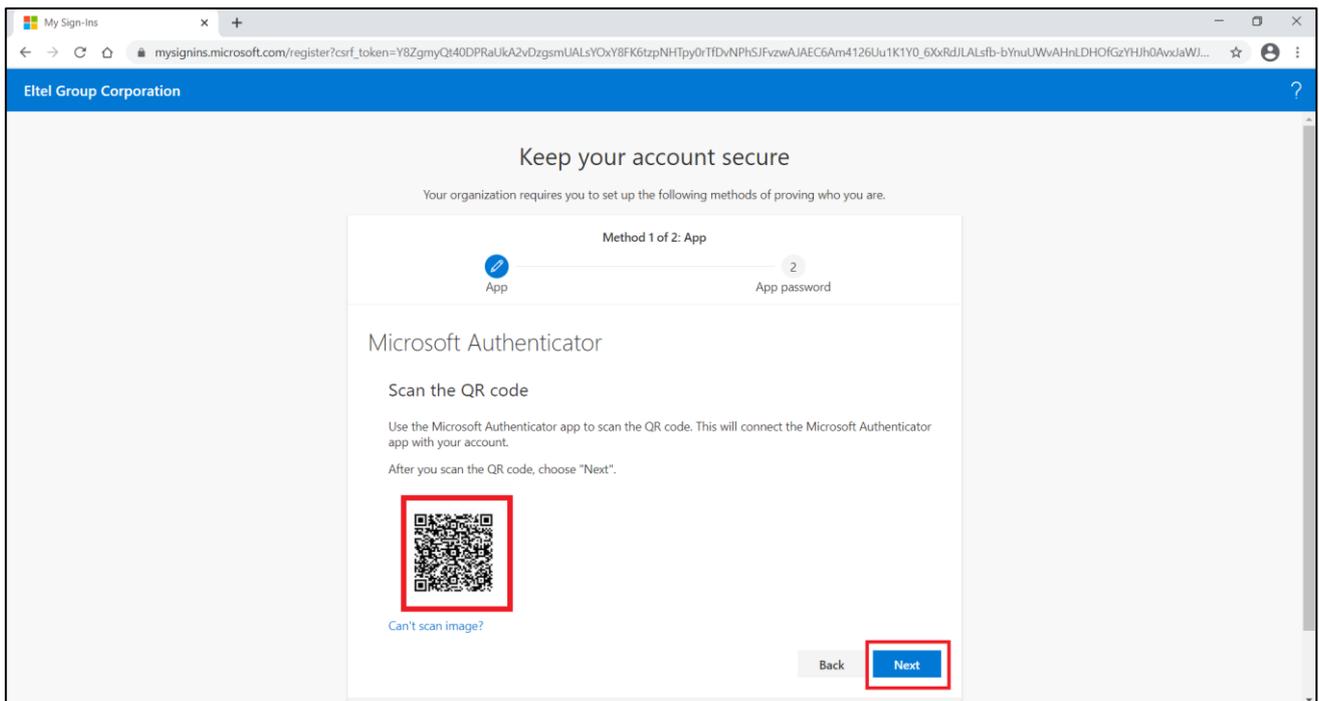


Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	5(9)

Kehren Sie nun zu Ihrem PC-Bildschirm zurück und klicken Sie auf Weiter.

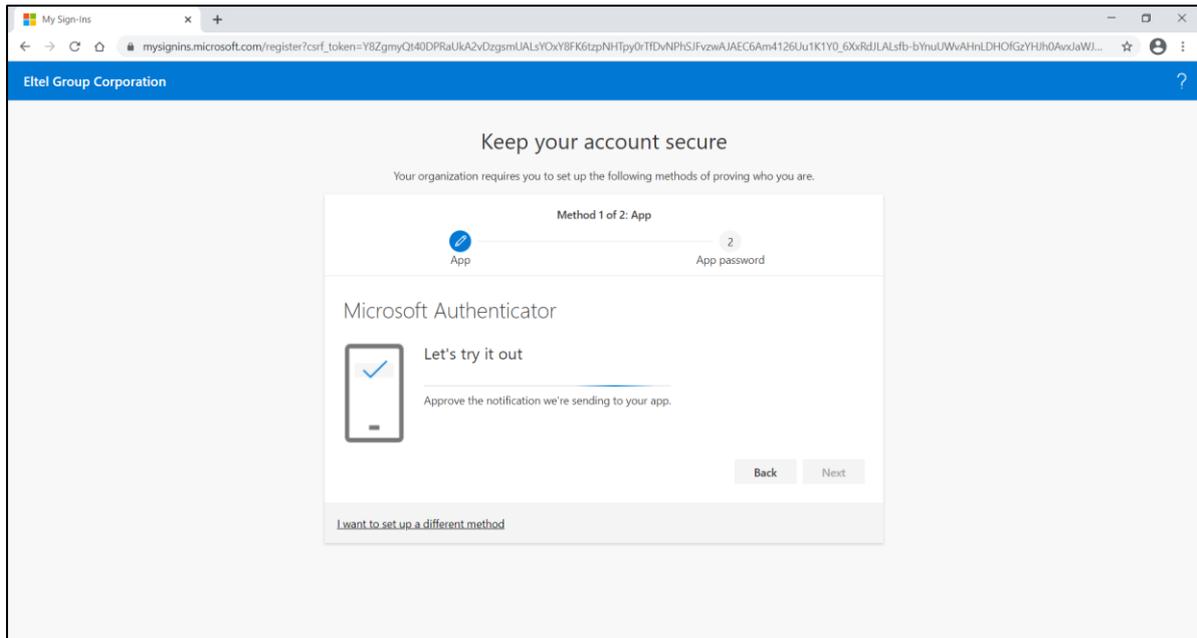


Scannen Sie nun mit Ihrem mobilen Gerät den QR-Code aus dem Fenster auf Ihrem PC. Wenn dies gelungen ist, klicken Sie auf Weiter.



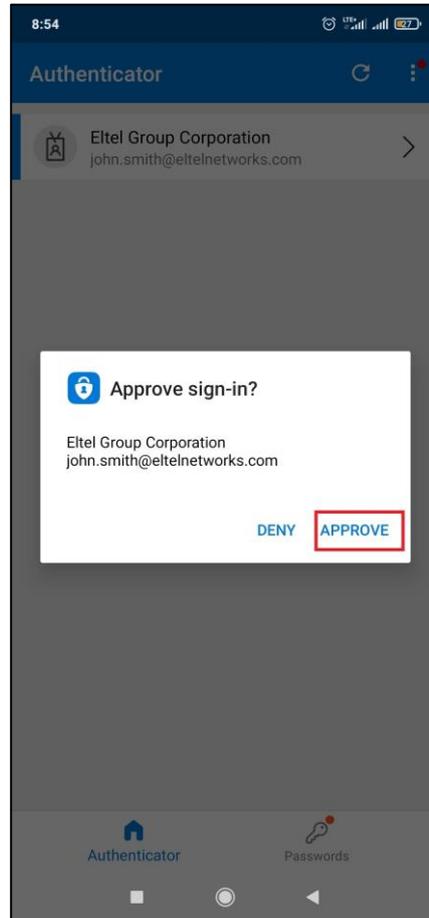
Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	6(9)

Ihr Konto sollte nun mit der Microsoft Authenticator-Anwendung verknüpft sein. Im nächsten Fenster sollte eine Information erscheinen, dass eine Benachrichtigung an Ihr mobiles Gerät gesendet wurde.

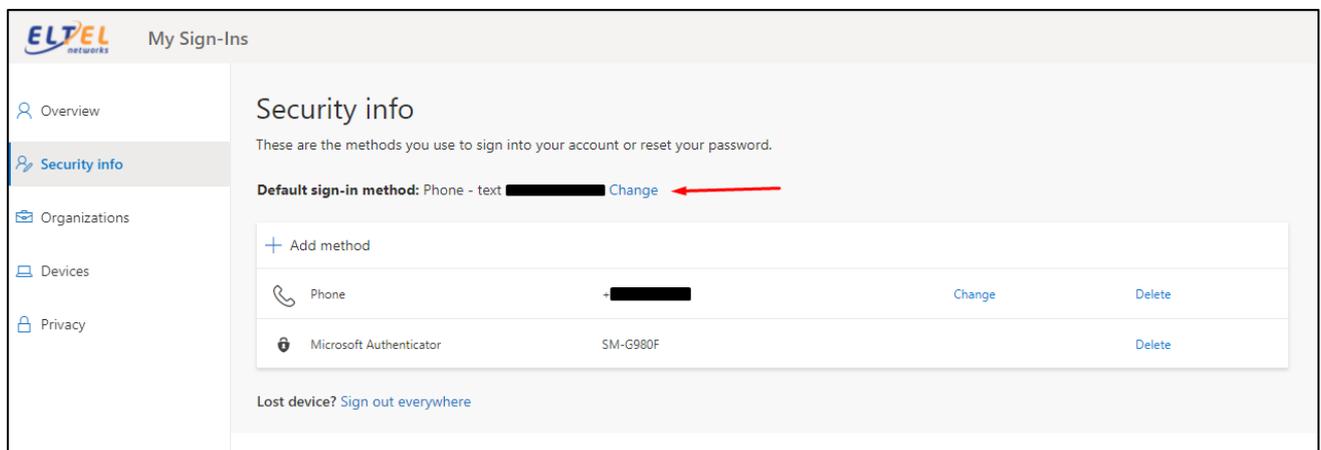


Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	7(9)

Klicken Sie auf dem mobilen Gerät auf Genehmigen, um zu bestätigen.

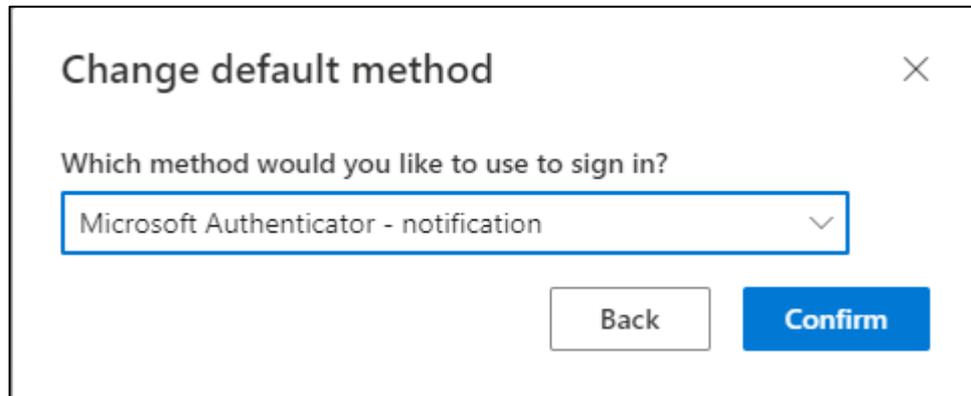


Jetzt haben Sie Microsoft Authenticator als weitere MFA-Methode konfiguriert und können sie als Standard einrichten:



Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	8(9)

Und wählen Sie Microsoft Authenticator:



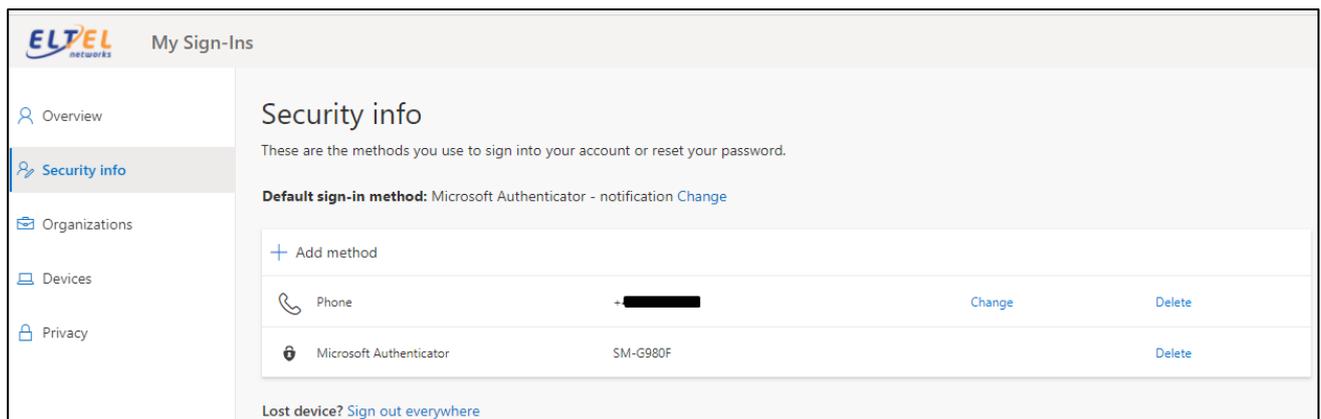
Change default method

Which method would you like to use to sign in?

Microsoft Authenticator - notification

Back Confirm

Nun ist es geschafft:



ELTEL networks My Sign-Ins

Overview

Security info

Organizations

Devices

Privacy

Security info

These are the methods you use to sign into your account or reset your password.

Default sign-in method: Microsoft Authenticator - notification [Change](#)

+ Add method

Phone	- [REDACTED]	Change	Delete
Microsoft Authenticator	SM-G980F		Delete

Lost device? [Sign out everywhere](#)

Von nun an können Sie Ihr Login mit einem Klick in der App genehmigen.

Title:	Date:	Page:
Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für das Benutzerkonto	02.03.2021	9(9)

3. Unterstützung und Hilfe

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den Helpdesk (24/7) oder an die lokalen IT-Support während der Bürozeiten.

Falls Sie Ihr Handy verloren haben oder es kaputt ist, kann die MFA-Funktionalität vom Helpdesk aus Ihrem Konto entfernt werden.